Termo de Uso

Sistema de Gestão de Competências

Última atualização: 21/10/2026 | CNPJ: 62.337.174/0001-00 | www.liderecapitalestrategico.com.br

1. Objeto

O **SGC — Sistema de Gestão de Competências** é uma plataforma digital desenvolvida e fornecida pela **Lidere Capital Estratégico** a órgãos e entidades públicas contratantes, com o propósito de viabilizar processos de mapeamento, avaliação e desenvolvimento de competências profissionais.

Este Termo de Uso regula as condições de acesso e utilização do sistema por todos os usuários vinculados ao órgão contratante, sendo de leitura obrigatória e aceito de forma implícita no momento do primeiro acesso.

2. Usuários e Perfis de Acesso

O sistema opera com cinco perfis de acesso, cada qual com permissões específicas:

PERFIL	DESCRIÇÃO	RESPONSABILIDADES
Admin	Administrador do sistema no órgão	Gestão de usuários, ciclos, competências e configurações
Gestor	Responsável pela área/equipe	Registro de percepções dos servidores subordinados
Servidor	Servidor efetivo do órgão	Realização da autopercepção de competências
Terceirizado	Colaborador contratado	Acesso restrito conforme definição do órgão
Estagiário	Estagiário vinculado ao órgão	Acesso restrito conforme definição do órgão

O acesso ao sistema é concedido exclusivamente pelo administrador do órgão contratante.

3. Credenciais de Acesso

As credenciais de acesso (e-mail e senha) são de uso **estritamente pessoal e intransferível**. O usuário é o único responsável pela confidencialidade de sua senha e por todas as ações realizadas com suas credenciais.

- No primeiro acesso, a troca de senha é **obrigatória** antes de utilizar qualquer funcionalidade.
- A senha deve ser mantida em sigilo e nunca compartilhada com terceiros.
- Em caso de suspeita de uso indevido, comunicar imediatamente o administrador do sistema.
- O administrador do órgão pode redefinir senhas de usuários a qualquer momento.

4. Uso Adequado do Sistema

É **expressamente vedado** ao usuário:

- Utilizar o sistema para finalidades distintas do processo de gestão de competências institucional;
- Tentar obter acesso não autorizado a dados de outros usuários, áreas ou perfis;
- Inserir dados falsos, incompletos ou que não reflitam a realidade funcional;
- Compartilhar ou distribuir dados do sistema sem autorização formal do órgão;
- Realizar engenharia reversa, tentativas de invasão ou atos que comprometam a segurança;
- Utilizar meios automatizados para interagir com o sistema sem prévia autorização.

O descumprimento poderá resultar na suspensão imediata do acesso e responsabilização civil e administrativa.

5. Imutabilidade das Percepções

As percepções de competências uma vez **enviadas** tornam-se imutáveis por design do sistema, garantindo a integridade e a auditabilidade dos registros.

> **Atenção:** Após o envio, nenhum dado da percepção pode ser alterado. A reabertura para edição somente é possível mediante solicitação justificada ao administrador do sistema, que poderá reabrir a percepção em caráter excepcional.

6. Propriedade Intelectual

O SGC, incluindo código-fonte, design, metodologia e documentação, é de propriedade exclusiva da **Lidere Capital Estratégico**, protegido pela Lei nº 9.609/1998 e Lei nº 9.610/1998.

O órgão contratante recebe uma **licença de uso não exclusiva e intransferível** durante a vigência do contrato, não podendo ceder, sublicenciar, reproduzir ou adaptar o sistema sem autorização expressa.

Os dados institucionais inseridos no sistema pertencem ao órgão contratante, que poderá solicitá-los a qualquer tempo.

7. Disponibilidade do Sistema

A Lidere envidará os melhores esforços para manter o sistema disponível continuamente, mas **não garante disponibilidade ininterrupta**, podendo ocorrer indisponibilidades decorrentes de:

- Manutenções programadas (comunicadas com antecedência mínima de 24 horas);
- Atualizações de segurança emergenciais;
- Falhas de infraestrutura de terceiros (provedores de hospedagem, conectividade);
- Casos fortuitos ou de força maior.

8. Limitação de Responsabilidade

A Lidere Capital Estratégico não se responsabiliza por:

- Decisões administrativas ou de gestão de pessoas tomadas com base nos dados do sistema;
- Erros decorrentes de dados inseridos incorretamente pelos usuários;
- Danos causados pelo compartilhamento ou descuido das credenciais pelo próprio usuário;
- Perdas de dados decorrentes de ações do próprio usuário.

A responsabilidade da Lidere limita-se à prestação adequada dos serviços contratados.

9. Vigência e Rescisão

Este Termo tem validade durante toda a vigência do contrato firmado entre a Lidere e o órgão contratante. O encerramento do contrato implica a suspensão dos acessos. O órgão terá prazo de **90 (noventa) dias** após o encerramento para solicitar exportação dos dados, após o qual os dados serão excluídos dos servidores da Lidere.

10. Alterações neste Termo

A Lidere reserva-se o direito de alterar este Termo a qualquer momento, mediante comunicação prévia aos administradores dos órgãos contratantes. A versão vigente estará sempre disponível em **/termos-de-uso** no sistema.

11. Contato e Suporte

> **Lidere Capital Estratégico**
> CNPJ: 62.337.174/0001-00
> Site: www.liderecapitalestrategico.com.br
> WhatsApp: +55 61 99669-546